



Übersicht von Verarbeitungstätigkeiten
Auftragsverarbeiter
gem. Artikel 30 Abs. 2 DSGVO

NoRA GmbH

Grundangaben zum Unternehmen	3
Adresse und Kontaktdaten	3
Verantwortlich für die Datenverarbeitung	3
Datenschutzbeauftragter	3
Verarbeitungstätigkeiten	5
Service EDV Betreuung für Kunden	5
Service It Monitoring	6
Service Backup MSP	7
Service NoRA Cloud Workspace	8
Service Patchmanagement	9
Service für NoRA Software	10
Service Virenschutz	11
Service für Telefonanlagen	12
Unterauftragsverhältnisse	13
AnyDesk Software GmbH (Auftragsverarbeiter)	13
mdi GmbH & Co. KG (Auftragsverarbeiter)	13
Krämer IT Solutions GmbH (Auftragsverarbeiter)	13
Hetzner Online GmbH (Auftragsverarbeiter)	14
EBERTLANG Distribution GmbH (Auftragsverarbeiter)	14
Wasabi Technologies, inc. (Auftragsverarbeiter)	14
Bitdefender (Auftragsverarbeiter)	15
TeamViewer Germany GmbH (Auftragsverarbeiter)	15
Sicherheitskonzept	16
Grundsätzliche Maßnahmen	16
Zutrittskontrolle	16
Zugangskontrolle / Zugriffskontrolle	17
Weitergabekontrolle	17
Eingabekontrolle	17
Auftragskontrolle	17
Verfügbarkeitskontrolle / Integrität	17
Gewährleistung des Zweckbindungs-/Trennungsgebotes	17

Grundangaben zum Unternehmen

Adresse und Kontaktdaten

Firma/Name	NoRA GmbH
Beschreibung	Seit 1983 vertrauen Anwälte, Notare und Juristen aller Fachrichtungen unserer NoRA Advanced Software für Juristen. Effektives Kanzleimanagement ist der Schlüssel zum Erfolg. Unsere Kanzleisoftware unterstützt Sie im kompletten Kanzleiablauf – von der elektronischen Akte über betriebswirtschaftliche Auswertungen und Finanzbuchhaltung, Referatsdaten und Vorlagenverwaltung, bis hin zur automatischen Dokumentenerzeugung. Mit NoRA Advanced CM, unserer Software für Rechtsabteilungen, organisieren Sie Ihre Rechtsabteilung perfekt. Als Verbandssoftware wird die NoRA Advanced CM in der Edition für Verbände von Personenvereinigungen geschätzt.
Straße, Nr., PLZ, Ort	Rudolf-Diesel-Strasse 32 49479 Ibbenbüren
E-Mail	info@NoRA-Software.de
Telefon	+4954519210
Homepage	https://www.NoRA-Software.de

Verantwortlich für die Datenverarbeitung

Name	Stefan Hagemann
Funktion	Geschäftsführer
E-Mail	info@nora-software.de
Telefon	+4954519210

Name	Oliver Schröder
Funktion	Geschäftsführer
E-Mail	info@nora-software.de
Telefon	+4954519210

Datenschutzbeauftragter

Firma	S + G Webservice GmbH & Co. KG
Name	Dirk Remke

Funktion	Datenschutzbeauftragter
Adresse	Rudolf-Diesel-Strasse 32 49479 Ibbenbüren
E-Mail	datenschutz@sug-webservice.de
Telefon	0545192123

Verarbeitungstätigkeiten

Verzeichnis von Verarbeitungstätigkeiten gem. Art. 30 Abs. 2 DSGVO

Service EDV Betreuung für Kunden

Beschreibung	Unterstützung der Beschäftigten des Auftraggebers in der Nutzung der IT Landschaft, einspielen von Programmupdates, Gerätesoftware, Konfiguration von IT Lösungen
Zwecke der Datenverarbeitung	Betreuung und Administration der IT-Infrastruktur
Art der Daten / Datenkategorien	Meta-/Kommunikationsdaten (Geräte-IDs, IP-Adressen, Standortdaten)
Besondere Datenkategorien Art. 9 DSGVO	keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	<ul style="list-style-type: none">• Kunden• Nutzer• Lieferanten• Beschäftigte• Bewerber• Interessenten• Mandanten• Beteiligte• Dritte
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Auftragsverarbeiter	AnyDesk Software GmbH (Deutschland)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Aufbau von Fernwartungskanälen
Auftragsverarbeiter	mdi GmbH & Co. KG
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Technischer Service für IT Systeme und Kommunikationseinrichtungen sowie Standardsoftware.
Übermittlung/Offenlegung gegenüber sonstigen Dritten	<ul style="list-style-type: none">• keine• IT-Dienstleister
Datenübermittlung an ein Drittland Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e	Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Service It Monitoring

Beschreibung	Installation und Bereitstellung von IT Überwachungsleistungen zur Analyse und proaktiver Erkennung von IT Störung sowie Störungsanalyse.
Zwecke der Datenverarbeitung	Begründung, Durchführung und Beendigung von Dienstleistungsverträgen
Art der Daten / Datenkategorien	<ul style="list-style-type: none">• Vertragsdaten (Zeitpunkt, Inhalt, Zahlungsinformationen, Kundenkategorie, Bonitätsdaten)• Abrechnungsdaten (Zahlungsinformationen, Adressen)• Nutzungsdaten (Interessen, Besuchte Webseiten, Kaufverhalten, Zugriffszeiten)
Besondere Datenkategorien Art. 9 DSGVO	keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	Nutzer
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Auftragsverarbeiter	Krämer IT Solutions GmbH (Deutschland)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Bereitstellung und Unterhalt der Cloudplattform Server-Eye
Auftragsverarbeiter	mdi GmbH & Co. KG
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Betreuung und Auswertung der Monitoringinstanz in Bezug auf Standardsoftware und Hardware
Übermittlung/Offenlegung gegenüber sonstigen Dritten	keine
Datenübermittlung an ein Drittland Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e	Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.
Spezielle Sicherheitsmaßnahmen	2 Faktor Anmeldung

Service Backup MSP

Beschreibung	Installation und Betreuung von Backuplösungen mit monatsbasierter Abrechnung.
Zwecke der Datenverarbeitung	Begründung, Durchführung und Beendigung von Dienstleistungsverträgen
Art der Daten / Datenkategorien	Alle Daten in anderen Verfahren, die gesichert werden
Besondere Datenkategorien Art. 9 DSGVO	keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	alle Betroffenen in anderen Verfahren, deren Daten gesichert werden
Auftragsverarbeiter	Hetzner Online GmbH (Deutschland)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Bereitstellung dedizierter Server im Rechenzentrum
Auftragsverarbeiter	EBERTLANG Distribution GmbH (Deutschland)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Bereitstellung einer Cloudplattform für die Verwaltung von Cloudspeichern
Auftragsverarbeiter	Wasabi Technologies, inc. (Vereinigte Staaten von Amerika)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Alle Daten werden in einem Rechenzentrum in Frankfurt gespeichert. Die Daten werden auf der Kundenseite vor der Übertragung verschlüsselt.
Übermittlung/Offenlegung gegenüber sonstigen Dritten	keine
Datenübermittlung an ein Drittland Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e	Datenübermittlung findet wie folgt statt: Übermittlung an Vereinigte Staaten von Amerika . Weitere Informationen und Dokumentation geeigneter Garantien im Abschnitt Dienstleister/-Auftragnehmer.

Service NoRA Cloud Workspace

Beschreibung	Unterstützung des Auftraggebers bei Einrichtung und Nutzung des NoRA Cloud Workspace
Zwecke der Datenverarbeitung	Begründung, Durchführung und Beendigung von Dienstleistungsverträgen
Art der Daten / Datenkategorien	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern, Fax, Messenger)• Nutzungsdaten (Interessen, Besuchte Webseiten, Kaufverhalten, Zugriffszeiten)• Meta-/Kommunikationsdaten (Geräte-IDs, IP-Adressen, Standortdaten)• Beschäftigtenstammdaten (Namen, Adressen, Lohngruppe, Steuermerkmale)
Besondere Datenkategorien Art. 9 DSGVO	keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	<ul style="list-style-type: none">• Kunden• Nutzer
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Auftragsverarbeiter	Krämer IT Solutions GmbH (Deutschland)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Bereitstellung und Unterhalt der Cloudplattform Server-Eye
Auftragsverarbeiter	Bitdefender (Rumänien)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Bereitstellung der Cloud Plattform für die Konfiguration der Richtlinien der Sicherheitslösungen von Bitdefender
Auftragsverarbeiter	mdi GmbH & Co. KG
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Technische Betreuung der Installierten Produkte, Standardsoftware Lösungen
Übermittlung/Offenlegung gegenüber sonstigen Dritten	keine
Datenübermittlung an ein Drittland Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e	Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Service Patchmanagement

Beschreibung	Durchführung von Regelmäßigen Systemwartungen. Analyse von Protokollen und Logfiles, einspielen von Firmwareupdates, Software Updates. Diese Leistungen können auch außerhalb der Regelarbeitszeit erfolgen. Für diese Arbeiten wird eine Unbeaufsichtigte Einwahl in auf das System des Auftraggebers gestattet, auch wenn diese generell nicht gestattet ist. Jede Einwahl muss beim Auftragnehmer dokumentiert werden.
Zwecke der Datenverarbeitung	Begründung, Durchführung und Beendigung von Dienstleistungsverträgen
Art der Daten / Datenkategorien	<ul style="list-style-type: none">• Vertragsdaten (Zeitpunkt, Inhalt, Zahlungsinformationen, Kundenkategorie, Bonitätsdaten)• Nutzungsdaten (Interessen, Besuchte Webseiten, Kaufverhalten, Zugriffszeiten)
Besondere Datenkategorien Art. 9 DSGVO	keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	Nutzer
Auftragsverarbeiter	Krämer IT Solutions GmbH (Deutschland)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Bereitstellung und Unterhalt der Cloudplattform Server-Eye
Auftragsverarbeiter	mdi GmbH & Co. KG
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Konfiguration und Überwachung der Patchmanagementumgebung.
Übermittlung/Offenlegung gegenüber sonstigen Dritten	keine
Datenübermittlung an ein Drittland Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e	Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Service für NoRA Software

Beschreibung	Unterstützung der Beschäftigten des Auftraggebers in der Nutzung der Software NoRA und mit dieser in Verbindung stehender Softwarepakete und Hardware
Zwecke der Datenverarbeitung	Begründung, Durchführung und Beendigung von Dienstleistungsverträgen
Art der Daten / Datenkategorien	<ul style="list-style-type: none">• Bestandsdaten (Namen, Adressen)• Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern, Fax, Messenger)• Inhaltsdaten (Texteingaben, Fotografien, Videos)• Vertragsdaten (Zeitpunkt, Inhalt, Zahlungsinformationen, Kundenkategorie, Bonitätsdaten)• Abrechnungsdaten (Zahlungsinformationen, Adressen)• Nutzungsdaten (Interessen, Besuchte Webseiten, Kaufverhalten, Zugriffszeiten)• Bonitätsdaten
Besondere Datenkategorien Art. 9 DSGVO	keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	<ul style="list-style-type: none">• Kunden• Nutzer• Lieferanten• Beschäftigte• Bewerber• Interessenten• Mandanten• Beteiligte• Dritte
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Auftragsverarbeiter	TeamViewer Germany GmbH
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Aufbau von Fernwartungssitzungen
Auftragsverarbeiter	AnyDesk Software GmbH (Deutschland)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Aufbau von Fernwartungssitzungen
Übermittlung/Offenlegung gegenüber sonstigen Dritten	keine
Datenübermittlung an ein Drittland Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e	Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Service Virenschutz

Beschreibung	Installation und Betreuung von IT Sicherheitslösungen mit Cloud basierten Lösungen und Teillösungen wie Virenschutz und IDS Systeme.
Zwecke der Datenverarbeitung	Begründung, Durchführung und Beendigung von Dienstleistungsverträgen
Art der Daten / Datenkategorien	<ul style="list-style-type: none">• Nutzungsdaten (Interessen, Besuchte Webseiten, Kaufverhalten, Zugriffszeiten)• Meta-/Kommunikationsdaten (Geräte-IDs, IP-Adressen, Standortdaten)• Checksummen von Dateien / in einzelnen Fällen werden auch Dateien in eine Sandbox zur weiteren Prüfung geladen.
Besondere Datenkategorien Art. 9 DSGVO	keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	<ul style="list-style-type: none">• Kunden• Nutzer
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)
Auftragsverarbeiter	Bitdefender (Rumänien)
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Bereitstellung der Cloud Plattform für die Konfiguration der Richtlinien
Auftragsverarbeiter	mdi GmbH & Co. KG
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Konfiguration und Wartung der Cloud Plattform für die Konfiguration der Richtlinien der Sicherheitslösungen von Bitdefender
Übermittlung/Offenlegung gegenüber sonstigen Dritten	keine
Datenübermittlung an ein Drittland Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e	Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Service für Telefonanlagen

Beschreibung	Unterstützung der Beschäftigten des Auftraggebers in der Nutzung der Telefonanlage, einspielen von Updates und Patches, Ereigniskontrolle, einrichten von Nebenstellen und Telekommunikations - Lösungen
Zwecke der Datenverarbeitung	Softwarewartung zur Behebung von Fehlern, zur Verbesserung der Performance oder anderer Attribute und Anpassungen an Veränderungen
Art der Daten / Datenkategorien	<ul style="list-style-type: none">• Kontaktdaten (E-Mail, Telefonnummern, Fax, Messenger)• Nutzungsdaten (Interessen, Besuchte Webseiten, Kaufverhalten, Zugriffszeiten)
Besondere Datenkategorien Art. 9 DSGVO	keine
Kreis/Kategorie betroffener Personengruppen	<ul style="list-style-type: none">• Kunden• Nutzer• Beschäftigte• Interessenten• Beteiligte
Rechtsgrundlagen der Verarbeitung	<ul style="list-style-type: none">• Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO)• Berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO)
Auftragsverarbeiter	mdi GmbH & Co. KG
Informationen über die Auftragsverarbeitung	Unterstützung und Konfiguration von Telekommunikationslösungen
Übermittlung/Offenlegung gegenüber sonstigen Dritten	keine
Datenübermittlung an ein Drittland Art. 30 Abs. 1 S. 2 lit. e	Datenübermittlung an ein Drittland oder an eine internationale Organisation findet nicht statt und ist auch nicht geplant.

Unterauftragsverhältnisse

Liste der Unterauftragsverhältnisse

AnyDesk Software GmbH (Auftragsverarbeiter)

Zweck	Aufbau von Fernwartungsverbindungen
E-Mail	info@anydesk.com
Telefon	0711 217246704
Straße, Nr., PLZ, Ort	Türlestraße 2 70191 Stuttgart
Homepage	https://anydesk.com/

mdi GmbH & Co. KG (Auftragsverarbeiter)

Zweck	Technischer Service für IT Hardware und Standardsoftware
E-Mail	info@mdi-NoRa.de
Telefon	+4954519210
Fax	+49545192188
Homepage	https://www.mdi-it.com

Krämer IT Solutions GmbH (Auftragsverarbeiter)

Zweck	Bereitstellung und Unterhalt der Monitoring Plattform Server Eye
E-Mail	info@server-eye.de
Telefon	0 68 81 / 9 36 29-77
Fax	0 68 81 / 9 36 29-99
Straße, Nr., PLZ, Ort	Koßmannstr. 7 66571 Eppelborn
Homepage	https://www.servereye.de/

Hetzner Online GmbH (Auftragsverarbeiter)

Zweck	Hosting
E-Mail	info@hetzner.com
Telefon	+49 (0)9831 505-0
Fax	+49 (0)9831 505-3
Straße, Nr., PLZ, Ort	Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen
Homepage	https://www.hetzner.de

EBERTLANG Distribution GmbH (Auftragsverarbeiter)

Zweck	Bereitstellung Cloudplattform zur Kundenverwaltung Cloud Storage
E-Mail	info@ebertlang.com
Telefon	+49 (0)6441 67118-0
Straße, Nr., PLZ, Ort	Garbenheimer Str. 36 D-35578 Wetzlar
Homepage	https://www.ebertlang.com/

Wasabi Technologies, inc. (Auftragsverarbeiter)

Zweck	Bereitstellung von S3 Speicher für Onlinebackup
Straße, Nr., PLZ, Ort	111 Huntington Avenue Boston, MA 02199
Länder der Datenübermittlung	Vereinigte Staaten von Amerika
Rechtmäßigkeit Drittstaatentransfer	Alle Daten werden in einem Rechenzentrum in Frankfurt gespeichert.

Bitdefender (Auftragsverarbeiter)

Zweck	Bereitstellung einer Cloudplattform zur Verwaltung von Kunden und Regeln für die Nutzung der Bitdefender Sicherheitsdienste
E-Mail	legal@bitdefender.com
Telefon	+40-21-206.34.70
Straße, Nr., PLZ, Ort	DV24 Offices, Building A, Ground Floor 24 Delea Veche Street Fiscal code RO18189442 Bucharest, District 2, 024102
Homepage	https://bitdefender.com

TeamViewer Germany GmbH (Auftragsverarbeiter)

Zweck	Aufbau von Fernwartungsverbindungen
E-Mail	contact@teamviewer.com
Telefon	+49 7161 60692 50
Fax	+49 7161 60692 79
Homepage	https://www.teamviewer.com/

Sicherheitskonzept

Technische und organisatorische Maßnahmen gem. Art. 32 DSGVO

Grundsätzliche Maßnahmen

Grundsätzliche Maßnahmen, die der Wahrung der Betroffenenrechte, unverzüglichen Reaktion in Notfällen, den Vorgaben der Technikgestaltung und dem Datenschutz auf Mitarbeitererebene dienen:

- Es besteht ein Konzept, welches die Wahrung der Rechte der Betroffenen (Auskunft, Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung, Datentransfer, Widerrufe & Widersprüche) innerhalb der gesetzlichen Fristen gewährleistet. Es umfasst Formulare, Anleitungen und eingerichtete Umsetzungsverfahren sowie die Benennung der für die Umsetzung zuständigen Personen.
- Der Schutz von personenbezogenen Daten wird unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, der Umstände und der Zwecke der Verarbeitung sowie der unterschiedlichen Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere der mit der Verarbeitung verbundenen Risiken für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen bereits bei der Entwicklung, bzw. Auswahl von Hardware, Software sowie Verfahren, entsprechend dem Prinzip des Datenschutzes durch Technikgestaltung und durch datenschutzfreundliche Voreinstellungen berücksichtigt (Art. 25 DSGVO).
- Das Reinigungspersonal, Wachpersonal und übrige Dienstleister, die zur Erfüllung nebensächlicher Aufgaben herangezogen werden, werden sorgfältig ausgesucht und es wird sichergestellt, dass sie den Schutz personenbezogener Daten beachten.
- Die an Mitarbeiter ausgegebene Schlüssel, Zugangskarten oder Codes sowie im Hinblick auf die Verarbeitung personenbezogener Daten erteilte Berechtigungen, werden nach deren Ausscheiden aus dem Unternehmen, bzw. Wechsel der Zuständigkeiten eingezogen, bzw. entzogen.
- Mitarbeiter werden im Hinblick auf den Datenschutz auf Verschwiegenheit verpflichtet, belehrt und instruiert, als auch auf mögliche Haftungsfolgen hingewiesen. Sofern Mitarbeiter außerhalb betriebsinterner Räumlichkeiten tätig werden oder Privatgeräte für betriebliche Tätigkeiten einsetzen, existieren spezielle Regelungen zum Schutz der Daten in diesen Konstellationen und der Sicherung der Rechte von Auftraggebern einer Auftragsverarbeitung.
- Die eingesetzte Software wird stets auf dem aktuell verfügbaren Stand gehalten, ebenso wie Virens Scanner und Firewalls.
- Es besteht ein Konzept, das eine unverzügliche und den gesetzlichen Anforderungen entsprechende Reaktion auf Verletzungen des Schutzes personenbezogener Daten (Prüfung, Dokumentation, Meldung) gewährleistet. Es umfasst Formulare, Anleitungen und eingerichtete Umsetzungsverfahren sowie die Benennung der für die Umsetzung zuständigen Personen.
- Es besteht ein betriebsinternes Datenschutz-Management, dessen Einhaltung ständig überwacht wird sowie anlassbezogen und mindestens halbjährlich evaluiert wird.

Zutrittskontrolle

- Sicherheitsschlösser
- Zutrittsregelungen für betriebsfremde Personen
- Beaufsichtigung von Hilfskräften
- Das Firmengelände ist eingezäunt

Zugangskontrolle / Zugriffskontrolle

- Firewall (Hardware)
- Firewall (Software)
- Stets aktueller Virenschutz
- Stets aktuelle Softwareversionen
- Berechtigungs-/ Authentifizierungskonzepte mit auf Nötigste beschränkten Zugriffsregulierungen
- Mindestpasswortlängen und Passwortmanager
- Einsatz von VPN-Technologie
- Einsatz von Intrusion-Detection-Systemen
- Einsatz von zentraler Smartphone-Administrations-Software
- Protokollierung von Zugriffen auf Daten
- Ordnungsgemäße Vernichtung von Datenträgern
- Verschlüsselung von Festplatten (FileVault, Bitlocker)

Weitergabekontrolle

- Festlegung und Dokumentation der Empfänger
- Verschlüsselung von Datenträgern und Verbindungen
- Möglichkeit zur verschlüsselten Emailübertragung

Eingabekontrolle

- Protokollierung von Dateneingaben-, Änderungen und Löschungen
- Vergabe von Rechten zur Eingabe, Änderung und Löschung von Daten auf Basis eines Berechtigungskonzepts

Auftragskontrolle

- Auswahl von Auftragnehmern unter Sorgfalts Gesichtspunkten
- Kontrolle der Einhaltung bei Auftragnehmern
- Schriftliche Festlegung der Weisungen
- Sicherstellung der Vernichtung von Daten nach Beendigung des Auftrags

Verfügbarkeitskontrolle / Integrität

- Ständig kontrolliertes Backup- und Recoverykonzept
- Zusätzliche Sicherungskopien mit Lagerung an besonders geschützten Orten
- Durchführung von Belastbarkeitstests
- Unterbrechungsfreie Stromversorgung und Überspannungsschutz
- Einsatz von Festplattenspiegelung
- Sicherstellung einer funktionsfähigen Klimatisierung

Gewährleistung des Zweckbindungs-/Trennungsgebotes

- Logische Mandantentrennung (Software)
- Trennung von Produktiv- und Testsystem
- Bei pseudonymisierten Daten: Trennung der Zuordnungsdatei und der Aufbewahrung auf einem getrennten, abgesicherten System